



Zertifikat

Frau

Anja Felden

geboren am 11.01.1973

hat die Prüfung zur

SOCIAL MEDIA MANAGERIN

mit Erfolg bestanden.

Köln, 17.12.2011

 (Prägesiegel)

Prof. Dr. Jürgen Rolle
(Geschäftsführender Direktor
des ZaQwW)



Prof. Dr. Matthias Fank
(Wissenschaftlicher Leiter des
Weiterbildungslehrgangs)

**Wissenschaftliche
Weiterbildung zum/zur
Social Media Manager/in**

Inhalte:

- Social Media Grundlagen
- Social Media Webmonitoring
- Social Media Marketing
- Online Communication
- Online-Reputation
- Social Media Messgrößen
- Social Media Strategien und Trends
- Social Media Recht

Leistungsnachweise:

Schriftliche Leistungsnachweise
Mündliche Abschlussprüfung

Umfang:

72 Unterrichtsstunden